DOI: https://doi.org/10.46296/gt.v9i18edespsep.0408

PERCEPCIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES SOBRE LOS CUIDADOS PROPORCIONADOS POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN CENTROS GERONTOLÓGICOS

PERCEPTION OF OLDER ADULTS REGARDING THE CARE PROVIDED BY NURSING STAFF IN GERONTOLOGICAL CENTERS

Chimborazo-Tonato Joselin Dayana [1]; Martínez-Suárez Arelis Cristina [2]; Analuisa-Sisalema Amanda Yadira [3]

[1] Instituto Superior Tecnológico España. Ambato, Ecuador.
Correo: joselin.chimborazo405@iste.edu.ec. ORCID ID: https://orcid.org/0009-0001-3553-4382.

[2] Instituto Superior Tecnológico España. Ambato, Ecuador.
Correo: arelis.martinez704@iste.edu.ec. ORCID ID: https://orcid.org/0009-0000-3500-6187.

[3] Docente del Instituto Superior Tecnológico España. Ambato, Ecuador.
Correo: amanda.analuisa@iste.edu.ec. ORCID ID: https://orcid.org/0000-0003-1660-6640.

Resumen

Introducción: La percepción de los adultos mayores sobre los cuidados de enfermería constituye un componente importante para valorar la atención recibida en los centros gerontológicos, debido a que integra experiencias relacionadas con el trato, la comunicación, la autonomía y la respuesta a sus necesidades. Objetivo: Analizar la percepción de los adultos mayores sobre los cuidados proporcionados por el personal de enfermería en centros gerontológicos. Metodología: Se realizó una revisión sistemática de la literatura siguiendo las directrices PRISMA 2020. La búsqueda se efectuó en PubMed, SciELO y ScienceDirect mediante descriptores relacionados con adultos mayores, cuidados de enfermería y percepción del cuidado. Se incluyeron investigaciones científicas enfocadas en población adulta mayor atendida en centros gerontológicos. La calidad metodológica de los estudios fue examinada mediante las herramientas de valoración crítica del Joanna Briggs Institute. Resultados: Los estudios mostraron que los adultos mayores valoran principalmente una atención individualizada, respetuosa y adaptada a sus preferencias. La comunicación con el personal, la posibilidad de ser escuchados, la participación en decisiones y el mantenimiento de cierto grado de autonomía favorecieron una mejor experiencia del cuidado. También se identificaron necesidades físicas, psicológicas, sociales, afectivas, espirituales y de seguridad. La falta de tiempo, los recursos limitados y algunas rutinas institucionales dificultaron la atención personalizada y la participación cotidiana de los residentes. Conclusiones: La percepción favorable del cuidado de enfermería depende de una atención centrada en la persona que reconozca las necesidades y preferencias particulares de cada residente. El fortalecimiento de la comunicación, el respeto por la autonomía y la adaptación de los cuidados puede favorecer una mejor experiencia dentro de los centros gerontológicos.

Palabras claves: Adulto mayor; cuidados de enfermería; percepción; atención centrada en la persona; centros gerontológicos.

Abstract

Introduction: Older adults’ perceptions of nursing care represent an important component in assessing the care received in gerontological centers, as they encompass experiences related to interpersonal treatment, communication, autonomy, and responses to individual needs. Objective: To analyze older adults’ perceptions of the care provided by nursing staff in gerontological centers. Methodology: A systematic literature review was conducted following the PRISMA 2020 guidelines. The search was performed in PubMed, SciELO, and ScienceDirect using descriptors related to older adults, nursing care, and perceptions of care. Scientific studies

Información del manuscrito:
Fecha de recepción: 15 de junio de 2026.
Fecha de aceptación: 17 de agosto de 2026.
Fecha de publicación: 11 de septiembre de 2026.

focused on older adults receiving care in gerontological centers were included. The methodological quality of the selected studies was assessed using the Joanna Briggs Institute critical appraisal tools. Results: The studies showed that older adults primarily value individualized, respectful care adapted to their preferences. Communication with staff, opportunities to be heard, participation in decisions, and maintaining a certain degree of autonomy contributed to a better care experience. Physical, psychological, social, emotional, spiritual, and safety needs were also identified as relevant components of care. Limited staff time, insufficient resources, and certain institutional routines restricted opportunities for personalized care and residents' participation in everyday activities. Conclusions: Favorable perceptions of nursing care depend on person-centered approaches that recognize each resident's individual needs and preferences. Strengthening communication, respecting autonomy, encouraging participation, and adapting nursing care to individual circumstances can contribute to improving older adults' experiences and the quality of care provided within gerontological centers.

Keywords: Older adults; nursing care; perception; person-centered care; gerontological centers.

1. Introducción

El envejecimiento de la población se ha convertido en uno de los retos más visibles para los sistemas de salud actuales, debido al aumento sostenido de la esperanza de vida y al crecimiento de personas que requieren atención continua durante periodos prolongados; dentro de este contexto, el personal de enfermería mantiene un contacto permanente con los adultos mayores y participa en actividades orientadas a preservar su bienestar físico, emocional y social. La valoración de la calidad asistencial ya no depende únicamente de los resultados clínicos o del cumplimiento de protocolos, también incorpora la opinión de quienes reciben el cuidado, porque su experiencia permite apreciar aspectos relacionados con el trato cotidiano, la comunicación con los profesionales, la sensación de seguridad y el grado de satisfacción alcanzado con la atención brindada (Sharkiya, 2023).

Los centros gerontológicos fueron creados para brindar atención a las personas mayores que necesitan apoyo permanente o durante ciertos momentos del día, considerando las distintas condiciones físicas, funcionales y sociales que pueden presentarse con el paso del tiempo; en estos espacios se procura mantener una vida digna mediante cuidados dirigidos a conservar la capacidad funcional, disminuir la aparición de complicaciones y favorecer el mayor nivel posible de independencia dentro de sus posibilidades. Gran parte de ese proceso recae sobre el personal de enfermería, cuya labor comprende la valoración continua del estado de salud, la administración de

medicamentos y tratamientos, la prevención de riesgos, la orientación para el autocuidado y el acompañamiento en las actividades cotidianas, acciones que terminan influyendo en la experiencia diaria de los residentes y en la forma como perciben la atención que reciben dentro de la institución (Li et al., 2021).

La forma en que los adultos mayores valoran los cuidados que reciben ofrece una visión cercana de la calidad de la atención de enfermería, porque esa apreciación nace de las experiencias vividas durante su permanencia en el centro gerontológico y de las interacciones que mantienen con el personal; dentro de esa valoración suelen estar presentes el trato cotidiano, la manera en que se comunican los profesionales, el respeto hacia sus decisiones, la oportunidad con la que reciben atención, la preparación demostrada durante los procedimientos y la respuesta brindada frente a sus necesidades particulares. Escuchar estas opiniones permite reconocer situaciones que funcionan de manera adecuada junto con otras que pueden perfeccionarse, información que resulta útil para orientar cambios en la práctica asistencial y favorecer una atención más cercana a las expectativas de los residentes, aunque cada persona puede expresar esa experiencia desde una vivencia distinta y con una percepción marcada por su propia historia de vida y por las condiciones del entorno donde permanece (Schweighart et al., 2022).

La evidencia científica publicada durante los últimos años muestra que las personas mayores conceden un valor especial a un modelo de atención centrado en sus necesidades y preferencias, donde el respeto por su dignidad, el trato empático, la posibilidad de expresar su opinión y una comunicación clara forman parte de la experiencia cotidiana; diferentes revisiones sistemáticas describen que los residentes aprecian ser escuchados, conservar el mayor grado posible de autonomía y participar en las decisiones relacionadas con su estado de salud, circunstancias que fortalecen el vínculo con el personal de enfermería y favorecen una

valoración más favorable del cuidado recibido (de León & Flores, 2023).

Esta percepción también cambia de acuerdo con la manera en que cada profesional responde a las situaciones diarias, de modo que pequeños gestos durante la atención pueden influir en la experiencia del usuario y en la confianza que deposita en quienes lo atienden, aun cuando esas vivencias sean percibidas de forma diferente entre una persona y otra o dependan de la dinámica propia de cada institución (de León & Flores, 2023; Schweighart et al., 2022).

La percepción del cuidado recibida por los adultos mayores también depende de las condiciones en las que el personal desarrolla su trabajo, pues la disponibilidad de profesionales, la carga asistencial, el tiempo destinado a cada residente y el respaldo ofrecido por la institución terminan influyendo en la atención cotidiana; cuando esos recursos resultan limitados, brindar cuidados adaptados a las necesidades de cada persona se vuelve más complejo y esa situación puede afectar la satisfacción con el servicio recibido (Galán. et al., 2023).

Las publicaciones revisadas coinciden en señalar que un liderazgo cercano, la colaboración entre los integrantes del equipo y los procesos permanentes de capacitación favorecen una atención más humana y respetuosa dentro de los centros gerontológicos, generando un ambiente de mayor confianza tanto para los usuarios como para sus familias, aunque cada institución enfrenta realidades diferentes y niveles de organización que condicionan la forma en que se desarrolla el cuidado.

La presente investigación se orienta a analizar la percepción que tienen los adultos mayores sobre los cuidados brindados por el personal de enfermería en centros gerontológicos, tomando en cuenta las experiencias construidas durante su permanencia en estos espacios y la forma en que valoran la atención recibida; la información obtenida permitirá reconocer aspectos que reciben una valoración favorable junto con otros que requieren fortalecerse dentro de la práctica asistencial.

Los resultados servirán como base para impulsar mejoras en la calidad del cuidado, favorecer una atención

centrada en las necesidades de cada residente y aportar elementos útiles para el desarrollo de servicios gerontológicos acordes con las expectativas de esta población, procurando responder de manera más cercana a sus requerimientos cotidianos y a las condiciones propias del entorno donde se desenvuelven, aun cuando cada institución presente características particulares.

La investigación se efectuó como una revisión sistemática de la literatura, dirigida a analizar la percepción de los adultos mayores acerca de los cuidados proporcionados por el personal de enfermería en centros gerontológicos. Para su elaboración se identificaron, escogieron, valoraron y sintetizaron investigaciones científicas publicadas. El procedimiento metodológico siguió las recomendaciones de la declaración PRISMA 2020 (Page et al., 2021), empleadas para estructurar el proceso de búsqueda e incorporación de las investigaciones seleccionadas para el análisis.

Pregunta PICO

La construcción de la pregunta de investigación se efectuó mediante la estrategia PICO, ajustada a las características de los estudios incluidos.

***Tabla 1**. Formulación de la pregunta de investigación mediante la estrategia PICO*

P (Población)	Adultos mayores atendidos en centros gerontológicos
I (Interés)	Cuidados proporcionados por el personal de enfermería
C (Comparación)	Diferentes experiencias o niveles de atención percibidos
O (Resultado)	Percepción y satisfacción respecto a los cuidados recibidos

Pregunta PICO: ¿Cuál es la percepción de los adultos mayores sobre los cuidados proporcionados por el personal de enfermería en centros gerontológicos?

2. Metodología

Fuentes y estrategia de búsqueda

La búsqueda de las investigaciones se realiza utilizando bases de datos como PubMed, SciELO y ScienceDirect. Las estrategias de búsqueda se elaboraron mediante el

empleo de descriptores Medical Subject Headings (MeSH) y Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS), que se vincularon con los adultos mayores, los cuidados de enfermería y la percepción de la atención; los principales términos utilizados incluyeron Older Adults, Nursing Care, Patient Perception, adultos mayores, cuidados de enfermería y percepción del cuidado, y estos fueron combinados con operadores booleanos AND, OR y NOT.

Criterios de selección

Para la elección de los estudios se consideraron publicaciones realizadas entre 2020 y 2025, disponibles en inglés o español y enfocadas en adultos mayores atendidos en centros gerontológicos; se incluyeron investigaciones que abordaran la percepción sobre los cuidados proporcionados por enfermería, con acceso a texto completo y publicadas en revistas científicas indexadas. Quedaron fuera de los análisis editoriales, cartas al editor y resúmenes de congresos, al igual que documentos sin disponibilidad de texto completo, estudios desarrollados en poblaciones diferentes a los adultos mayores y aquellas publicaciones cuyo contenido no guardaba relación directa con las variables de interés.

Evaluación de la calidad metodológica

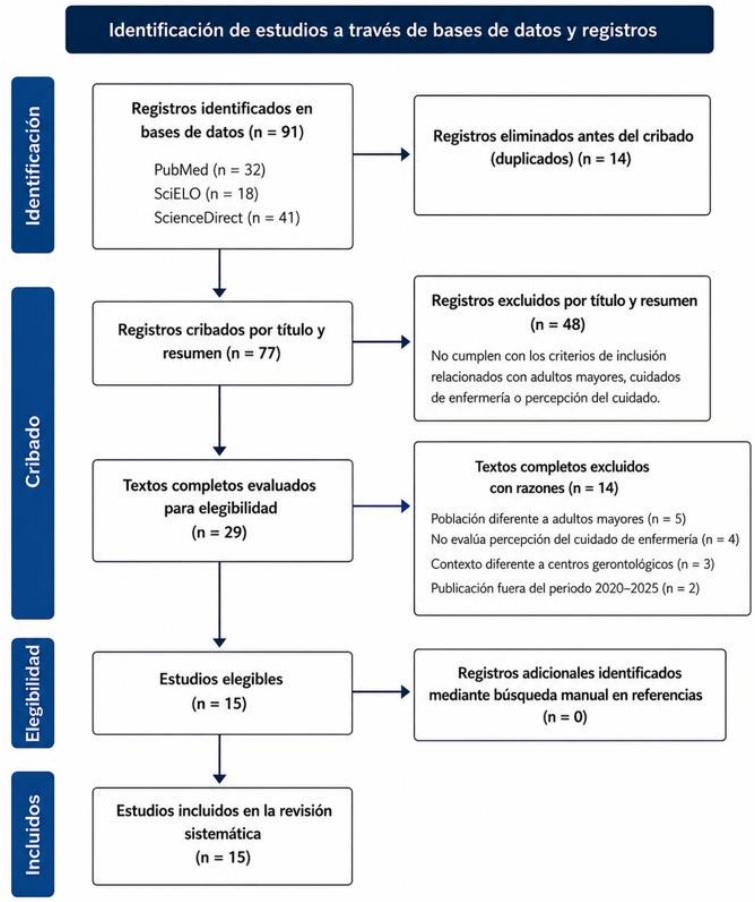
Para examinar la calidad metodológica se utilizaron las herramientas de valoración crítica del Joanna Briggs Institute (JBI), seleccionadas de acuerdo con las particularidades de cada diseño de estudio. La evaluación consideró la selección de los participantes, la precisión de las mediciones, el control de posibles factores de confusión y la coherencia de los instrumentos utilizados durante la investigación. Mediante la revisión detallada de cada estudio se reconocieron diferencias tanto en el rigor metodológico como en la exposición de los resultados. Esta valoración permitió determinar con mayor precisión la confiabilidad de la evidencia incluida y facilitó la interpretación del conjunto de investigaciones consideradas.

Procesamiento de los datos y selección de estudios

La identificación de las investigaciones comenzó con la

revisión de títulos y resúmenes disponibles en las bases consultadas; los documentos vinculados con el tema fueron examinados mediante lectura completa. El procedimiento se organizó de acuerdo con las directrices de PRISMA 2020 (Page et al., 2021). La información se recopiló en matrices de extracción de datos para ordenar las características metodológicas y los principales resultados de cada investigación.

***Figura 1**. Diagrama de flujo PRISMA del proceso de selección de estudios incluidos*



Flujograma PRISMA

La selección de los estudios siguió las directrices de la declaración PRISMA 2020, mediante las etapas de identificación, cribado, evaluación de textos completos e inclusión final. La búsqueda se realizó en PubMed, SciELO y ScienceDirect, con términos relacionados con adultos mayores, cuidados de enfermería y percepción del cuidado. Los registros recuperados fueron depurados y revisados según los criterios definidos, considerando publicaciones entre 2021 y 2026,

población adulta mayor atendida en centros gerontológicos y estudios vinculados directamente con la percepción de los cuidados proporcionados por enfermería. Este proceso permitió seleccionar los artículos que conformaron la revisión sistemática y fueron utilizados para la síntesis de los resultados.

3. Resultados y discusión

Los estudios seleccionados abordaron la atención de los adultos mayores en centros gerontológicos desde distintas perspectivas del cuidado de enfermería. Entre los temas más estudiados estuvieron la atención centrada en la persona, la comunicación y el respeto por la independencia del residente, junto con su participación en decisiones relacionadas con el cuidado. Se examinaron el bienestar, la calidad de vida y las necesidades de servicios de enfermería, considerando las condiciones institucionales que intervienen en la atención. La adaptación de los cuidados a las necesidades de cada residente formó parte de los aspectos evaluados en estas investigaciones.

Los adultos mayores valoraron principalmente recibir cuidados individualizados, respetuosos y ajustados a sus preferencias. Una mejor experiencia estuvo relacionada con participar en actividades cotidianas y decisiones sobre su propio cuidado, mientras las rutinas institucionales y la limitada disponibilidad de recursos dificultaron responder algunas necesidades psicosociales. Entre las necesidades identificadas se encontraron la salud fisiológica, seguridad, afecto y pertenencia, que forman parte de la atención requerida en los centros gerontológicos; también se reconocieron factores personales y sociales asociados con la demanda de cuidados de enfermería.

***Tabla 2**. Estudios sobre la percepción del cuidado de enfermería en adultos mayores en centros gerontológicos*

Autor y año	Título	Objetivo	Resultados
Kim et al., 2022	Estudio de metasíntesis sobre la experiencia de atención centrada en la persona desde la perspectiva de los residentes de hogares de ancianos	Analizar y sintetizar las experiencias de atención centrada en la persona desde la perspectiva de los residentes.	Se identificó que los residentes valoran la comunicación, el respeto por su independencia y una atención individualizada que responda a sus necesidades y preferencias.

Autor y año	Título	Objetivo	Resultados
Nygaard et al., 2022	*“¿Qué te importa?”: un estudio cualitativo sobre las opiniones de residentes de hogares de ancianos con demencia respecto a la atención sanitaria que reciben*	Explorar qué aspectos de la atención sanitaria son importantes para los residentes con demencia, desde el enfoque de atención centrada en la persona.	Los residentes manifestaron que las rutinas institucionales no siempre se ajustaban a sus preferencias. Valoraron poder participar en actividades cotidianas, tomar decisiones y recibir una atención más individualizada y respetuosa.
Tew et al., 2021	*Calidad de vida, atención centrada en la persona y experiencias vividas de residentes de hogares de ancianos en un país asiático urbano desarrollado: un estudio transversal*	Describir la calidad de vida, el bienestar y la atención centrada en la persona de residentes de siete hogares de ancianos, y analizar la relación entre el cuidado centrado en la persona y su bienestar.	Participaron **696 residentes**. La atención centrada en la persona presentó un nivel moderado y se relacionó con un mayor bienestar. Las principales áreas que requerían mejora fueron el entorno, la capacitación del personal y la atención de las necesidades psicosociales de los residentes.
Sjögren et al., 2022	*Efectos de una intervención centrada en la persona y promotora del bienestar sobre las experiencias de los residentes de hogares de ancianos y la atención centrada en la persona del entorno*	Evaluar los efectos de una intervención centrada en la persona sobre el bienestar de los residentes y su percepción del entorno.	La intervención mejoró el bienestar y la percepción de un entorno centrado en la persona. Los efectos fueron mayores en los hombres y se resaltó la importancia de adaptar las actividades a las preferencias de cada residente.
Wu et al., 2025	*Necesidades de servicios de enfermería de los adultos mayores en centros de cuidados de larga duración: situación actual y factores asociados*	Evaluar las necesidades de servicios de enfermería de los adultos mayores residentes en centros de cuidados de larga duración e identificar los factores asociados con dichas necesidades, con el propósito de aportar evidencia para mejorar y adaptar la atención de enfermería.	Se estudiaron **1.242 adultos mayores** de 24 centros de cuidados de larga duración. La puntuación media de necesidades de enfermería fue de **162,15 ± 14,38**, indicando una demanda elevada. Las principales necesidades correspondieron a **salud fisiológica, amor y pertenencia, y seguridad**. El análisis multivariable identificó la **edad, capacidad de autocuidado, nivel educativo e ingreso mensual promedio** como factores asociados con las necesidades de servicios de enfermería (**p < 0,05**).
Eriksson & Hjelm, 2022	**Experiencias de los residentes sobre los encuentros con el personal y la comunicación en hogares de ancianos durante la pandemia de COVID-19: un estudio cualitativo mediante entrevistas**	Explorar las experiencias de los residentes sobre la comunicación y los encuentros con el personal durante la pandemia.	Los residentes valoraron el trato y los cuidados recibidos. La falta de tiempo del personal y las dificultades de comunicación limitaron algunas interacciones.
Davies et al., 2022	**Exploración de las experiencias de los residentes sobre la atención centrada en la persona durante las comidas en centros residenciales de larga estancia: una etnografía rápida**	Explorar las experiencias de atención centrada en la persona durante las comidas en centros residenciales.	Las preferencias individuales, la posibilidad de elegir y la interacción con el personal influyeron en la experiencia durante las comidas.
Holmberg & Godskesen, 2022	**Dignidad en el cuidado corporal al final de la vida en un hogar de ancianos: un estudio etnográfico**	Explorar la experiencia de dignidad durante los cuidados corporales al final de la vida.	Los residentes relacionaron la dignidad con mantener cierta independencia y recibir ayuda respetuosa durante el cuidado corporal.
Jonasson et al., 2023	**Experiencias de los adultos mayores sobre la participación en las actividades cotidianas en**	Analizar las experiencias de participación de los adultos mayores en las actividades cotidianas.	Ser escuchados, participar en decisiones y mantener actividades cotidianas favoreció el bienestar. La falta de tiempo del personal redujo algunas oportunidades de participación.

Autor y año	Título	Objetivo	Resultados
	centros de vida asistida de Suecia		
Rykkje et al., 2023	**Comprensión hermenéutica cualitativa del cuidado espiritual en la vejez durante la vida en un hogar de ancianos: las voces de los residentes**	Comprender el cuidado espiritual desde las experiencias de adultos mayores residentes en hogares de ancianos.	Los participantes valoraron ser escuchados y mantener relaciones personales. Sus necesidades abarcaron dimensiones físicas, sociales, espirituales y existenciales.
Yuan et al., 2024	**Percepciones de los residentes de cuidados de larga duración sobre la atención integrada desde perspectivas físicas, psicológicas y sociales: una investigación cualitativa**	Explorar la percepción de los residentes sobre el cuidado integrado desde las dimensiones física, psicológica y social.	Los adultos mayores expresaron necesidades que superaban el cuidado físico, principalmente relacionadas con el bienestar psicológico y las relaciones sociales.
Liu et al., 2024	**«Véame como una persona»: estudio cualitativo sobre las percepciones de los receptores de cuidados de larga duración acerca de una atención de alta calidad**	Explorar cómo las personas que reciben cuidados de larga duración perciben una atención de alta calidad.	Los participantes valoraron ser reconocidos como personas, que el personal conociera sus preferencias y que los cuidados se adaptaran a sus necesidades particulares.
Xiao et al., 2023	**Comparación de los factores que afectan la autodeterminación de los residentes en hogares de ancianos específicos para grupos étnicos y convencionales: un estudio cualitativo**	Comparar los factores que influyen en la autodeterminación de los residentes en diferentes tipos de hogares de ancianos.	Los residentes valoraron comunicar sus necesidades y preferencias, mantener control sobre su propio cuidado y conservar relaciones significativas. Algunas decisiones y preferencias no siempre recibieron suficiente apoyo del personal.
Gamage et al., 2024	Calidad de la atención percibida por cuidadores y residentes de centros de atención para adultos mayores en Sri Lanka: un estudio cualitativo	Explorar las percepciones de los adultos mayores sobre la calidad de la atención recibida en centros gerontológicos, considerando las barreras y los facilitadores que identifican en su cuidado.	Los adultos mayores percibieron que la disponibilidad de personal, los recursos físicos y el apoyo institucional influyeron en la calidad de la atención recibida.
Ryan & Moore, 2023	"Conociéndome, conociéndote": exploración de las opiniones y experiencias de residentes y personal sobre el hogar de ancianos como "hogar"	Explorar las opiniones y experiencias de los adultos mayores sobre los aspectos que contribuyen a sentir el centro residencial como su hogar.	Los adultos mayores valoraron las relaciones cercanas con el personal, el trato respetuoso y sentirse reconocidos individualmente. La falta de personal y el tiempo limitado para la interacción dificultaron estas experiencias.

Discusión

Los estudios analizados muestran que la percepción de los adultos mayores sobre los cuidados de enfermería se relaciona con una atención centrada en la persona. Kim et al. (2022) identificaron la comunicación, el respeto por la independencia y la adaptación del cuidado a las preferencias individuales como aspectos valorados por los residentes. Liu et al. (2024) encontraron que las personas en cuidados de larga duración esperan ser reconocidas como individuos y recibir una atención acorde con sus necesidades. El cuidado, por tanto, comprende tanto los procedimientos

asistenciales como el trato recibido durante la permanencia en la institución.

La autonomía y la participación también forman parte de una percepción favorable del cuidado. Nygaard et al. (2022) encontraron que los residentes valoraban intervenir en actividades habituales y decisiones relacionadas con su atención, mientras que Jonasson et al. (2023) relacionaron la participación cotidiana con un mayor bienestar. Holmberg y Godskesen (2022) observaron que conservar cierto grado de independencia y recibir ayuda respetuosa contribuía a mantener la dignidad incluso durante los cuidados al final de la vida.

La comunicación constituye otro componente de la experiencia asistencial. Eriksson y Hjelm (2022) encontraron una valoración positiva del trato recibido, aunque identificaron la falta de tiempo y las dificultades comunicativas como limitaciones para la interacción. Rykkje et al. (2023) señalaron que ser escuchados y mantener relaciones personales eran aspectos apreciados por los residentes. De esta manera, el cuidado requiere combinar las competencias técnicas de enfermería con una relación cercana que permita expresar necesidades y preferencias.

Las necesidades de los adultos mayores comprenden dimensiones físicas, psicológicas, sociales y de seguridad. Yuan et al. (2024) identificaron necesidades relacionadas con el bienestar psicológico y las relaciones sociales, mientras Wu et al. (2025), en 1.242 adultos mayores, encontraron una elevada demanda de servicios vinculados principalmente con la salud fisiológica, el amor, la pertenencia y la seguridad. Tew et al. (2021) y Sjögren et al. (2022) también mostraron la importancia del entorno institucional y de adaptar las actividades a las preferencias individuales para favorecer el bienestar.

En conjunto, la percepción de los cuidados de enfermería se construye mediante experiencias relacionadas con el respeto, la comunicación, la autonomía, la participación y la respuesta a las necesidades individuales. Kim et al. (2022), Nygaard et al. (2022), Yuan et al. (2024) y Liu et al. (2024) coinciden

en la importancia de reconocer las preferencias particulares de cada residente. Sin embargo, la falta de tiempo, los recursos disponibles y la organización institucional pueden dificultar una atención individualizada. La práctica de enfermería en centros gerontológicos requiere integrar competencia técnica, trato digno, escucha y participación del adulto mayor para favorecer una experiencia de cuidado acorde con sus necesidades.

4. Conclusiones

La percepción de los adultos mayores sobre la calidad de los cuidados de enfermería fue principalmente favorable cuando recibieron una atención individualizada, respetuosa y centrada en la persona. Entre los aspectos más valorados estuvieron el reconocimiento de sus necesidades y preferencias, conservar cierto grado de autonomía y la participación en decisiones relacionadas con su propio cuidado. La atención de las necesidades físicas, psicológicas, sociales, afectivas, espirituales y de seguridad también formaron parte de esta valoración. La calidad del cuidado fue percibida de manera más favorable cuando se respetó la dignidad e identidad del adulto mayor y se permitió su participación dentro del centro gerontológico, aspectos que forman parte de la experiencia cotidiana durante su permanencia.

El nivel de satisfacción respecto a la atención, el trato y el acompañamiento proporcionados por el personal de enfermería presentó una valoración predominantemente favorable en los estudios analizados, principalmente cuando los adultos mayores recibieron un trato digno y respetuoso, dispusieron de espacios para ser escuchados y mantuvieron una comunicación cercana con el personal. De igual manera, se valoró el acompañamiento adaptado a las necesidades individuales de cada residente; sin embargo, esta experiencia no fue uniforme, debido a que las dificultades en la comunicación y el menor tiempo disponible para interactuar con el personal redujeron las oportunidades de atención personalizada. A esto se sumó la respuesta limitada a determinadas

necesidades psicosociales, lo que influyó en la valoración del cuidado. Debido a las diferencias metodológicas entre las investigaciones incluidas, no fue posible determinar un nivel único o cuantitativo de satisfacción aplicable a todos los adultos mayores.

La comunicación con el personal, el respeto por la autonomía y la dignidad, la participación en decisiones y la adaptación de los cuidados a las preferencias individuales se identificaron entre los principales factores relacionados con la percepción de los adultos mayores. La respuesta brindada frente a sus necesidades físicas, psicológicas y sociales también influyeron en la forma de valorar la atención recibida. A estas condiciones se sumaron aspectos propios de las instituciones, entre ellos el tiempo disponible del personal, los recursos existentes, las rutinas de los centros gerontológicos y las posibilidades de participar en actividades cotidianas. La edad, capacidad de autocuidado, nivel educativo y las condiciones socioeconómicas se relacionaron con las necesidades de servicios de enfermería a nivel individual. De esta manera, la percepción del cuidado depende de las interacciones mantenidas con el personal de enfermería y también de las características personales e institucionales donde se desarrolla la atención, los cuales pueden modificar la experiencia de cada residente.

Bibliografía

Davies, M., Zúñiga, F., Verbeek, H., & Staudacher, S. (2022). Exploring resident experiences of person-centred care at mealtimes in long-term residential care: a rapid ethnography. BMC geriatrics, 22(1). https://doi.org/10.1186/S12877-022-03657-5

de León, F. H. A. D., & Flores, Y. Y. R. (2023). Experiencias y perspectivas de estudiantes de enfermería sobre el cuidado geriátrico institucionalizado en personas con dependencia total. Cogitare Enfermagem, 28, e91557. https://doi.org/10.1590/CE.V28I0.91557

Eriksson, E., & Hjelm, K. (2022). Residents’ experiences of encounters with staff and

communication in nursing homes during the Covid-19 pandemic: a qualitative interview study. BMC Geriatrics, 22(1), 957. https://doi.org/10.1186/S12877-022-03627-X

Galán., G. L., Ramírez, V. H. A., & Lagunas, A. F. (2023). Percepción del usuario del indicador de calidad trato digno proporcionado por el personal de enfermería. Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación, 10(20), 56-74. https://doi.org/10.23913/cagi.v10i20.300

Gamage, M. W. K., Jagodage, H. M. H., De Silva, K. K., Kariyawasam, P. N., & Sundarapperuma, T. D. (2024). Quality of care as perceived by caregivers and residents in aged care homes in Sri Lanka: a qualitative study. BMC Geriatrics, 24(1), 103. https://doi.org/10.1186/S12877-024-04721-Y

Holmberg, B., & Godskesen, T. (2022). Dignity in bodily care at the end of life in a nursing home: an ethnographic study. BMC geriatrics, 22(1). https://doi.org/10.1186/S12877-022-03244-8

Jonasson, L. L., Bångsbo, A., Billhult, A., & Wolmesjö, M. (2023). Older adults' experiences of participation in daily activities in Swedish assisted living. BMC geriatrics, 23(1). https://doi.org/10.1186/S12877-023-04484-Y

Kim, E.-Y. ;, Chang, S.-O. A., Kim, E.-Y., & Chang, S.-O. (2022). A Meta-Synthesis Study of Person-Centered Care Experience from the Perspective of Nursing Home Residents. International Journal of Environmental Research and Public Health 2022, Vol. 19, Page 8576, 19(14), 8576. https://doi.org/10.3390/IJERPH19148576

Li, X., Dorstyn, D., Mpofu, E., O`Neill, L., Li, Q., Zhang, C., & Ingman, S. (2021). Nursing assistants and resident satisfaction in long-term care: A systematic review. Geriatric Nursing, 42(6), 1323-1331. https://doi.org/10.1016/J.GERINURSE.2021.08.006

Liu, C., Luo, Q., Song, L., Luo, D., Chen, H., Hu, X., & Zhou, Y. (2024). Gratitude and Subjective Well-Being in Older Chinese Adults in Nursing Homes: The Mediating Roles of Self-Efficacy and Social Support. Nursing Open, 11(11), e70086. https://doi.org/10.1002/NOP2.70086

Nygaard, A., Halvorsrud, L., Grov, E. K., & Bergland, A. (2022). ‘What matters to you?’—a qualitative study on the views of nursing home residents with dementia regarding the health care they receive. Journal of Clinical Nursing, 31(1-2), 262-274. https://doi.org/10.1111/JOCN.15904;CTYPE:STRING:JOURNAL

Ryan, A. A., & Moore, K. (2023). ‘Knowing me, knowing you’: an exploration of the views and experiences of nursing home residents and staff on their nursing home as ‘home’. Ageing & Society, 43(4), 768-789. https://doi.org/10.1017/S0144686X21000787

Rykkje, L., Morland, M., Ferstad, K., & Kuven, B. M. (2023). A qualitative hermeneutical understanding of spiritual care in old age when living in a nursing home: The residents’ voices. Journal of clinical nursing, 32(21-22), 7846-7859. https://doi.org/10.1111/JOCN.16855

Schweighart, R., O’sullivan, J. L., Klemmt, M., Teti, A., & Neuderth, S. (2022). Wishes and Needs of Nursing Home Residents: A Scoping Review. Healthcare, 10(5), 854. https://doi.org/10.3390/HEALTHCARE10050854

Sharkiya, S. H. (2023). Impact of healthcare service quality on older people’s satisfaction at geriatric medical centers: a rapid review. Journal of Public Health in Africa, 14(8), 2685. https://doi.org/10.4081/JPHIA.2023.2685

Sjögren, K., Bergland, Å., Kirkevold, M., Lindkvist, M., Lood, Q., Sandman, P. O., Vassbø, T. K., & Edvardsson, D. (2022). Effects of a person-centred and thriving-promoting intervention on nursing home residents’ experiences of thriving and person-centredness of the environment. Nursing Open, 9(4), 2117. https://doi.org/10.1002/NOP2.1222

Tew, C. W., Ong, S. P., Yap, P. L. K., Lim, A. Y. C., Luo, N., Koh, G. C. H., Ng, T. P., & Wee, S. L. (2021). Quality of Life, Person-Centred Care and Lived Experiences of Nursing Home Residents in a Developed Urban Asian Country: a cross-sectional study. The Journal of Nursing Home Research Sciences, 1-8. https://doi.org/10.14283/JNHRS.2021.1

Wu, H., Lu, P., Wu, C., & Liu, X. (2025). The nursing service needs of old adults in long term care facilities: current status and associated factors. BMC Health Services Research 2025 25:1, 25(1), 819-. https://doi.org/10.1186/S12913-025-12927-Y

Xiao, L., Gregoric, C., Gordon, S., Ullah, S., Goodwin-Smith, I., Muir-Cochrane, E., & Blunt, S. (2023). Comparisons on factors affecting residents fulfilling self-determination in ethno-specific and mainstream nursing homes: a qualitative study. BMC Geriatrics, 23(1), 81. https://doi.org/10.1186/S12877-023-03800-W

Yuan, S., Yang, X., Li, B., Hu, Q., & Hu, Y. (2024). Long-Term Care Residents' Perceptions of Integrated Care From Physio-Psycho-Social Perspectives: A Qualitative Inquiry. Inquiry : a journal of medical care organization, provision and financing, 61. https://doi.org/10.1177/00469580241273177