

DOI: <https://doi.org/10.46296/gt.v5i10.0075>

SALUD OCUPACIONAL Y EL SÍNDROME DE BURNOUT OCCUPATIONAL HEALTH AND BURNOUT SÍNDROME

Rodríguez-Anchundia Laura Beatriz ¹; Chiriboga-Mendoza Mercedes ²;
Sabando-Rodríguez Jefferson Ricardo ³

¹ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ULEAM. Manta, Ecuador.
Correo: laura.rodriguez@uleam.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-5429-3377>.

² Ministerio de Salud Pública. Manta, Ecuador. Correo: mercedes.chiribogam@gmail.com.
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1240-3099>.

³ Investigador independiente. Manta, Ecuador. Correo: jeffersabando@gmail.com.

Resumen

El mundo laboral experimenta una transformación en las últimas décadas en lo sociocultural. Así, las nuevas exigencias del trabajo y el desajuste entre los requisitos del puesto de trabajo en las organizaciones y las posibilidades de rendimiento de cada sujeto han originado riesgos denominados psicosociales, entre ellos el síndrome de burnout (agotamiento emocional, despersonalización o deshumanización y falta de realización personal en el trabajo), cuya prevalencia se ha ido incrementando y que ha venido a constituirse en un problema social y de salud pública que conlleva, un costo económico y social. Debido a que Ecuador no existe gran cantidad de estudios realizados al respecto y el importante papel que desempeña el sector pesquero dentro de la economía del país, se ve la necesidad de abordar esta problemática. En ese sentido, el objetivo de la presente investigación es conocer la prevalencia de riesgos psicosocial burnout en los colaboradores o trabajadores de la salud.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, Empresas pesqueras, Salud emocional.

Abstract

The world of work has undergone a socio-cultural transformation in recent decades. Thus, the new demands of work and the mismatch between the requirements of the job in organizations and the performance possibilities of each subject have given rise to so-called psychosocial risks, including burnout syndrome (emotional exhaustion, depersonalization or dehumanization and lack of personal fulfillment at work), whose prevalence has been increasing and has become a social and public health problem that entails an economic and social cost. Due to the fact that Ecuador does not have a large number of studies carried out in this regard and the important role played by the fishing sector within the country's economy, there is a need to address this problem. In this sense, the objective of the present investigation is to know the prevalence of psychosocial burnout risks in the collaborators or workers.

Keywords: Burnout Syndrome, Fishing companies, Emotional health.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 19 de mayo de 2022.

Fecha de aceptación: 04 de julio de 2022.

Fecha de publicación: 11 de julio de 2022.



1. Introducción

En 1974 fue conceptualizado por primera vez Burnout como una sensación de fracaso y una existencia agotada o gastada que resulta de una sobrecarga por exigencias de energía, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador (Freudenberger, 1972, p.159) en este contexto, La Organización Internacional del Trabajo (OIT) para facilitar la gestión de la prevención de riesgos laborales ha publicado las directrices y la especificación técnica OHSAS 18001 con lo cual se podrá integrar los diferentes sistemas de gestión, calidad, ambiente y seguridad y salud.

2. El Síndrome de Burnout en el ambiente laboral

La Organización Mundial de la Salud define a la salud como un estado de bienestar físico, mental y social; es así que el síndrome de Burnout afecta claramente las tres esferas mencionadas, es catalogada como un problema de salud que, aunque es muy frecuente de encontrar no es muy reconocido, razón por la cual no se interviene de manera oportuna en aquellos que padecen este síndrome

provocando un decaimiento en la vida laboral, familiar y personal del afectado.

Bradley (1969) en su artículo Community Bases treatment for Young adult offenders, realiza la primera mención de este término y a su vez lo define como un tipo de estrés que agota o consume la energía de los trabajadores. Más adelante Freudenberger (1974) durante su trabajo en una clínica para toxicómanos observó que la mayoría de los voluntarios sufría una progresiva pérdida de la energía; por lo que lo describe como un estado de fatiga crónica combinado con depresión y frustración, generado por determinadas características personales de los practicantes médicos.

La palabra "burnout" ha sido utilizada en el lenguaje anglosajón dentro de la jerga de los atletas o deportistas en general. Con esa palabra, cuya traducción al castellano significa "estar quemado", se trataba de describir una situación en la que, en contra de las expectativas de la persona, ésta no lograba obtener los resultados esperados por más que se hubiera entrenado a fondo para

conseguirlos. (Álvarez Gallegos & Fernández Rios, 1991)

Como describe Cólica, Raúl (2017) "La definición de síndrome de Burnout más consolidada es la de Maslach y Jackson (1981) mediante un test de 22 ítems denominado Maslach Burnout Inventory quienes consideran que es una respuesta de estrés crónico que se caracteriza por tres dimensiones: cansancio o agotamiento emocional, despersonalización o deshumanización y falta o disminución de realización personal en el trabajo."; aceptada a través de los años por la acertada conceptualización de estos especialista sin alguna otra que pueda acaparar de manera más exacta lo que significa el síndrome, definiéndolo así como un parte de un síndrome generado por estrés crónico.

3. Riesgos psicológicos del Síndrome de Burnout

Las constantes modificaciones en el mundo ocupacional son responsables de frecuentes transformaciones en los procesos productivos y en el modelo de

administración de las empresas, con el objetivo de mantener la competitividad. Como consecuencia de ello, las exigencias mentales han incrementado los aspectos cognoscitivos, emocionales y psicosociales, en varias ocupaciones. Muchos de esos cambios pueden contribuir al desarrollo de las organizaciones, sin embargo, las situaciones de estrés y tensión psíquica se dan habitualmente en el ámbito laboral y no son, necesariamente, las causas de las enfermedades mentales (Costa et al., 2016). Por el contrario, pueden motivar al trabajador a enfrentar y superar los desafíos, innovar, desarrollar las competencias y alcanzar un gran estado de salud mental. Siendo así, el umbral entre las enfermedades y la salud mental depende del equilibrio entre las referidas dimensiones, las características individuales del trabajador y su capacidad para enfrentar las situaciones de sufrimiento y tensión mental.

Considerando a riesgos psicológicos como toda situación laboral que conlleva un alto grado de perjudicar la salud física, social o mental del

trabajador (Moreno, 2011, p.2) los riesgos psicosociales pueden provenir de varios aspectos organizacionales como las condiciones de trabajo, la organización del trabajo y aspecto extralaborales) Arbolledo – lozano, 2013, pp. 18-19)

En Latinoamérica la prevalencia del síndrome de Burnout es muy variada, yendo desde el 2% hasta cifras con 76%, que depende mucho del entorno en el que es investigado, tanto de los factores psicosociales del área laboral como de los factores socioeconómicos del sujeto de estudio.

En Ecuador se cuenta con varias normativas reguladoras por parte de Ministerio de Relaciones Laborales, las cuales buscan proteger la vida y seguridad de las personas tanto a nivel físico como mental, sin embargo, aún en la actualidad no existe algún tipo de reglamentaciones específicas hacia la disminución o control del síndrome de Burnout.

4. Conclusiones

Mantener lugares con infraestructura segura en el trabajo, conjuntamente con la vigilancia médica preventiva, que mantendrá a los trabajadores de la Salud, mejora clima laboral, mejora atención al usuario interno, externo y visitantes, brindando mayor calidad y áreas seguras de atención a los demás contribuimos positivamente siendo amigables con el medio ambiente. En términos generales, la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales reduce gastos que puede conllevar un accidente o enfermedad ocupacional cuyos costos por ausentismo del personal sanitario afectados, tratamiento, insumos médicos, rehabilitación, indemnizaciones, que estos eventos generan. Asimismo, mantener lugares con infraestructura segura en el trabajo, conjuntamente con la vigilancia médica preventiva, que mantendrá a los trabajadores de la Salud, mejora clima laboral, mejora atención al usuario interno, externo y visitantes, brindando mayor calidad y áreas seguras de atención a los demás contribuimos positivamente siendo amigables con el medio ambiente.

Bibliografía

- Álvarez Gallegos, E., & Fernández Ríos, L. (mayo de 1991). El Síndrome de "Burnout" o el desgaste profesional (1): revisión de estudios. Asociación Española de Neuropsiquiatría, XI(39).
- Barros, M. M., Almeida, S. P., Barreto, A. L., Faro, S. R., Araújo, M. R., & Faro, A. (marzo de 2016). Síndrome de Burnout em médicos intensivistas: estudo em UTIs de Sergipe. Temas psicol, 24(1). doi: <http://dx.doi.org/10.9788/TP2016.126>.
- Bridgeman, P. J., Bridgeman, M. B., & Barone, J. (febrero de 2018). Burnout syndrome among healthcare professionals. American Journal of HealthSystem Pharmacy, 75(33).
- Cahuin, P., & Salazar, E. (2019). Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería del hospital de Pampas 2018. Informe de trabajo de investigación, Universidad Privada de Huancayo "Franklin Roosevelt", Facultad de ciencias de la salud - escuela profesional de enfermería, Huancayo.
- Cherniss, C. (1981). Staff Burnout: Job Stress in the Human Services. California: Sage Publications.
- Cólica, P. (2017). Neurociencias y psicobiología del estrés laboral: el burnout en docentes y personal de salud, y hostigamiento "mobbing" (Primera ed.). Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Costa, Elide & Hyeda, Adriano & Maluf, Eliane. (2016). Working Environment and Burnout Syndrome. Medical & Clinical Reviews. 02. 10.21767/2471-299X.1000039.
- de Pablo Hernández, C. (2007). El síndrome de burnout y los profesionales sanitarios. Nursing, 25(8).
- Flores, J. (2018). Prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout en médicos asistentes del servicio de emergencia del Hospital Marino Molina Scipia en el periodo septiembre- noviembre 2017. Tesis para optar el título profesional de médico cirujano, Universidad Ricardo Palma, Facultad de ciencias humanas - carrera de medicina, Lima.
- Gómez, J., Vargas, C., De La Fuente, E., Fernández, R., & Cañadas, G. (2017). Age as a Risk Factor for Burnout Syndrome in Nursing Professionals: A MetaAnalytic

- Study. Research in nursing & health.
doi:<https://doi.org/10.1002/nur.21774>
- Gutiérrez, G., Celis, M., Moreno, S., Farias, F., & Suarez, J. (2006). Síndrome de burnout. Archivos de neurociencias, 11(4), 305-309.
- Jácome, S., Villaquiran, A., García, C., & Duque, I. (2019). Prevalencia del síndrome de Burnout en residentes de especialidades médicas. Revista Cuidarte, 10(1). doi:<http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v10i1.543>
- Jiménez, S. (2017). Síndrome de Burnout en médicos del Hospital General Teófilo Dávila De Machala. Revista electrónica de portales médicos.
- Loya, K., Valdez, J., Bacardí, M., & Jiménez, A. (2018). El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica: revisión sistemática. Journal of negative & no positiv results, 3(1). doi:<https://doi.org/10.19230/jonpr.2060>
- Martínez Pérez, A. (2010). EL SÍNDROME DE BURNOUT. EVOLUCIÓN CONCEPTUAL Y ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN. Vivat Academia, 112, 42-80.
- Maslach, C., & Ayala, P. (1977). The burnout syndrome in day care setting. Child and Youth Care Forum. University of California, Berkeley, Department of Psychology. California: Biomedical Sciences Support Grant. doi:10.1007/BF01554696
- Maslach, J. (1984). Burnout in organizational settings. Applied Social Psychology Annual, 5, 133–153.
- Morales, L., & Hidalgo, L. (2015). Síndrome de Burnout. Medicina legal de Costa Rica, 23(1), 119-124.
- Neira, T. (2016). Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud de la Clínica Maison de Sante de Lima. Lima, Perú.
- Palacios, C. (2015). Síndrome de Burnout, funcionalidad familiar y factores relacionados en personal médico y de enfermería de un hospital de Villahermosa, Tabasco, México. Horizonte Sanitario, 45-57.
- Pedro R. Gil-Monte EL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO (BURNOUT) Una Enfermedad Laboral en la Sociedad del Bienestar Ediciones Pirámide. 2005. 186 páginas
- Saborio Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. (2015). Síndrome

de Burnout. Medicina Legal
de Costa Rica, 32(1), 119-
124.

Terrones Rodríguez, J., Cisneros
Pérez, V., & Arreola Rocha, J.
(2016). Síndrome de burnout
en médicos residentes del
Hospital General de Durango,
México. Rev Med Inst Mex
Seguro Soc, 242-248.

Torres, M. d. (2017). Prevalencia y
factores de riesgo del
Síndrome de Burnout, en el
personal que labora en las
instituciones de salud de la
ciudad de Loja. Tesis previa a
la obtención de título de
médico general, Universidad
Nacional de Loja, Facultad de
salud humana - carrera de
medicina, Loja.